

POLÍTICA DE PRIVACIDAD – PÁGINA WEB INSTITUCIONAL DE LA IBÉRICA

La presente Política de Privacidad y Protección de Datos Personales (la “**Política**”) tiene por finalidad informarle la manera en que FÁBRICA DE CHOCOLATES LA IBÉRICA S.A. (“**LA IBÉRICA**”), con R.U.C. N° 20100211115, con domicilio en Av. Juan Vidaurrázaga Menchaca Nro. 131 Z.I. Parque Industrial Arequipa, distrito de Arequipa, provincia y departamento de Arequipa-Perú, realiza tratamiento de los datos personales de los usuarios (los “**Datos Personales**”) que los brindan a través de los formularios disponibles en la página web <https://laiberica.com.pe/> (el “**Sitio web**”), en conformidad con la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento aprobado por el Decreto Supremo N°003-2013-JUS (en adelante, la “**Normativa de Protección de Datos Personales**”).

Para efectos de esta Política, por toda referencia a el “**Usuario**”, los “**Usuarios**”, o los “**Titulares de los Datos Personales**”, se entenderá a todas aquellas personas naturales que naveguen, ingresen, revisen, e interactúen con el Sitio web.

El tratamiento de los Datos Personales se efectuará de acuerdo a las finalidades y los lineamientos establecidos en la presente Política.

1. OBJETIVO

La presente Política tiene por objeto hacer de conocimiento del Usuario nuestro compromiso con la protección de sus Datos Personales, así como los lineamientos bajo los cuales realizamos el tratamiento de los mismos en ejercicio de nuestras actividades comerciales, la finalidad por la cual lo hacemos, así como los procedimientos para que el Usuario pueda ejercer los derechos previstos en la Normativa de Protección de Datos Personales.

2. DATOS PERSONALES DE LOS USUARIOS QUE SE RECOPILAN

Para poder solicitar información sobre los productos y/o servicios ofrecidos por **LA IBÉRICA**, los Usuarios deberán proporcionar la siguiente información:

- Nombre
- Apellido
- Dirección de domicilio
- Dirección de correo electrónico
- Número de teléfono

Estos Datos Personales serán libremente proporcionados por los Usuarios al momento de solicitar información de los productos y/o servicios de **LA IBÉRICA** por el Sitio Web. **LA IBÉRICA** no recopilará ni utilizará Datos Personales distintos a aquellos que el Usuario haya otorgado libremente. En ese sentido, bajo ningún supuesto **LA IBÉRICA** recopilará Datos Personales del Usuario sin su consentimiento y/o autorización.

Los Usuarios declaran que los Datos Personales que proporcionan a través del Sitio Web son ciertos y precisos, asumiendo responsabilidad por aquella información falsa que hayan proporcionado.

3. SOBRE LA VERACIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

El Usuario declara que todos los Datos Personales proporcionados son verdaderos, completos y exactos. Cada Usuario es responsable por la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de la información suministrada, y se compromete a mantenerla debidamente actualizada.

LA IBÉRICA no se hace responsable de la veracidad de la información ingresada por el Usuario, por lo que tampoco asume responsabilidad alguna por posibles daños o perjuicios que pudieran originarse por el uso de dicha información.

2. INCORPORACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES DEL USUARIO EN UN BANCO DE DATOS

De acuerdo a lo establecido en la Normativa de Protección de Datos Personales, **LA IBÉRICA** informa a los Usuarios del Sitio web que los Datos Personales del Usuario serán incorporados:

- En el banco de datos “Usuarios del Sitio web”, actualmente en trámite de inscripción ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, en caso el Usuario complete el formulario de contacto del Sitio web.
- En el banco de datos “Libro de Reclamaciones”, actualmente en trámite de inscripción ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, en caso el Usuario ingrese algún reclamo o queja en nuestro Libro de Reclamaciones Virtual.

A través de la presente Política, el Usuario da su consentimiento expreso para la inclusión de sus Datos Personales en el mencionado banco de datos.

3. FINALIDADES

Los Datos Personales del Usuario serán utilizados para:

- Atender consultas y solicitudes de contacto enviadas por el Usuario.
- Atender las quejas y reclamos que puedan ser presentadas por el Usuario en el Libro de Reclamaciones Virtual.
- Ser contactado con propósitos publicitarios, promocionales y/o comerciales, relacionados al ofrecimiento de los productos comercializados por Fábrica de Chocolates La Ibérica S.A.
- Recibir novedades, promociones, beneficios, concursos, ofertas y, en general, demás avisos publicitarios sobre los productos comercializados por Fábrica de Chocolates La Ibérica S.A.
- Recibir la información detallada en los dos puntos anteriores, a través de: correo electrónico, sms, whatsapp y/o llamadas telefónicas

Cabe resaltar que el tratamiento de Datos Personales para finalidades comerciales y publicitarias solo será realizado en caso el Usuario haya brindado su consentimiento expreso para ello, de conformidad con las disposiciones de la Normativa de Protección de Datos Personales.

El Usuario manifiesta expresamente que ha sido debidamente informado de todas las finalidades antes mencionadas.

El Usuario se encontrará facultado para revocar, en cualquier momento, el consentimiento brindado para el tratamiento de sus Datos Personales para los fines adicionales.

Los Datos Personales del Usuario no serán usados para finalidades distintas a las antes mencionadas.

4. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

LA IBÉRICA respeta la privacidad de la información del Usuario, por lo cual no compartirá los Datos Personales proporcionados con terceros, ya sea personas naturales o jurídicas, que no se encuentren expresamente contempladas en este documento y cuya participación no sea necesaria para cumplir con los fines mencionados.

5. FLUJO TRANSFRONTERIZO

Los Datos Personales también podrán ser compartidos con nuestros proveedores de software con fines exclusivos de almacenamiento de información, los cuales se encuentran fuera del Perú, implicando así un flujo transfronterizo de los Datos Personales, respecto del cual el Usuario brinda su conformidad expresa, asegurando **LA IBÉRICA** el debido cumplimiento de las medidas de seguridad necesarias para su resguardo.

Para almacenar los Datos Personales de los Usuarios, **LA IBÉRICA** contrata los servicios en la nube a través de CPANEL L.L.C., cuyos servidores físicos se encuentran ubicados en Texas, Estados Unidos de América.

6. MEDIDAS DE SEGURIDAD

LA IBÉRICA adopta las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la protección de los Datos Personales del Usuario y evitar su alteración, pérdida, tratamiento y/o acceso no autorizado, habida

cuenta del estado de la técnica, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos, todo ello, conforme a lo establecido por la Normativa de Protección de Datos Personales.

LA IBÉRICA emplea diversas técnicas de seguridad para proteger tales Datos Personales de accesos no autorizados. A pesar de lo anterior, el Usuario reconoce que los medios técnicos existentes que brindan seguridad no son inexpugnables y que aun cuando se adopten todos los recaudos razonables de seguridad es posible sufrir manipulaciones, destrucción y/o pérdida de información. De presentarse estos casos, **LA IBÉRICA** procederá según lo dispuesto en las normas aplicables.

Sin perjuicio de ello, **LA IBÉRICA** no se hace responsable por interceptaciones ilegales o violaciones de sus sistemas o bases de datos por parte de personas no autorizadas, así como la indebida utilización de la información obtenida por esos medios, o de cualquier intromisión ilegítima que escape al control de **LA IBÉRICA** y que no le sea imputable.

LA IBÉRICA tampoco se hace responsable de posibles daños o perjuicios que se pudieran derivar de interferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías telefónicas o desconexiones en el funcionamiento operativo de este sistema electrónico, motivadas por causas ajenas a **LA IBÉRICA**; de retrasos o bloqueos en el uso de la plataforma informática causados por deficiencias o sobrecargas en el sistema de internet o en otros sistemas electrónicos.

7. DATOS PERSONALES DEL USUARIO SOLICITADOS POR AUTORIDADES PÚBLICAS

LA IBÉRICA se compromete a no divulgar o compartir los Datos Personales del Usuario sin que se haya prestado el debido consentimiento para ello, con excepción de los siguientes casos:

- Solicitud de información de autoridades públicas en ejercicio de sus funciones y el ámbito de sus competencias.
- Solicitud de información en virtud de órdenes judiciales.
- Solicitud de información en virtud de disposiciones legales.

7. PLAZO DE CONSERVACIÓN

Los Datos Personales que conforman nuestros Bancos de Datos Personales, se encontrarán almacenados en nuestra base de datos por un plazo máximo de cinco (5) años desde su facilitación por parte del Usuario, siempre y cuando, el Titular de los Datos Personales no revoque su consentimiento con anterioridad.

8. COOKIES

El Usuario acuerda recibir las Cookies que le transmita el Sitio web. Una cookie es todo tipo de "archivo" o "dispositivo" que se descarga en un "equipo terminal" (ordenador, teléfono móvil, tableta u otro) de cualquier usuario (tanto persona física como persona jurídica), con la finalidad de almacenar datos (desde pocos kilobytes a muchos megabytes) y que podrán ser actualizados y/o recuperados por la entidad responsable de la instalación.

Las cookies que se utilizan en el Sitio web son variadas y pueden ser clasificadas en atención a distintos criterios:

Según el proveedor que las gestione:

Cookies propias: son aquellas que se envían al equipo terminal del Titular de los Datos Personales desde un equipo o dominio gestionado directamente por **LA IBÉRICA**.

Cookies de terceros: son aquellas que se envían al equipo terminal del Titular de los Datos Personales desde un equipo o dominio que no es gestionado por **LA IBÉRICA**.

LA IBÉRICA no es responsable del uso de Cookies de terceros. Tenga en cuenta que, como las Cookies de terceros pueden continuar monitoreando sus actividades online (incluso después de que abandone nuestro Sitio web), se recomienda que borre su historial de navegación regularmente.

Según la duración por la cual permanecen activadas:

Cookies de sesión: son aquellas diseñadas para recabar y almacenar datos mientras el Titular de los Datos Personales navega por la Página Web.

Cookies persistentes: son aquellas en las que los datos siguen almacenados en el terminal y pueden ser accedidos y tratados durante un periodo determinado.

Según su categoría:

Cookies necesarias: ayudan a proporcionar funciones básicas como la navegación de páginas y el acceso a áreas seguras del sitio web. La Página Web no puede funcionar correctamente sin estas cookies.

Cookies de preferencias: Permiten a la Página Web recordar información que cambia la forma en que la página se comporta o el aspecto que tiene.

Cookies de estadística: Las cookies estadísticas ayudan a **LA IBÉRICA** a comprender cómo los Titulares de los Datos Personales interactúan con la Página Web. Esto brinda la oportunidad de mejorar continuamente la experiencia del Titular de los Datos Personales y adaptar el contenido de la Página Web a las necesidades de los Titulares de los Datos Personales.

Cabe precisar que las cookies pueden borrarse del disco duro de su ordenador si el Titular de los Datos Personales así lo desea. Sin embargo, es importante tener en cuenta que la desactivación completa de las cookies puede significar que el Titular de los Datos Personales no pueda hacer uso de todas las funciones de la Página Web. Dependiendo del tipo de navegador que utilice, podrá configurar el uso de cookies en los siguientes enlaces:

Google Chrome (en el Menú Herramientas):

Configuración> Mostrar opciones avanzadas> Privacidad (Configuración de contenido)> Cookies:
<https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=es>

Microsoft Internet Explorer (en el Menú Herramientas):

Opciones de Internet> Privacidad> Avanzada:
<https://support.microsoft.com/es-es/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Firefox:

Opciones> Privacidad> Cookies:
<https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-sitios-web-rastrear-preferencias>

Safari, iPad y iPhone:

Preferencias> Privacidad
https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=es_ES

Opera:

Configuración> Opciones> Avanzada> Cookies
<http://help.opera.com/Windows/12.00/es-ES/cookies.html>

Estos navegadores están sometidos a cambios o modificaciones, por lo que no podemos garantizar que se ajusten completamente a la versión de su navegador. También puede ser que utilice otro navegador no contemplado en estos enlaces. Para evitar estos desajustes, puede acceder directamente desde las opciones de su navegador, generalmente en el menú de "Opciones" en la sección de "Privacidad". (Por favor, consulte la ayuda de su navegador para más información).

9. DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN DE DATOS PERSONALES

Como titular de Datos Personales, el Usuario tiene el derecho de acceder a sus datos en posesión de **LA IBÉRICA**; conocer las características de su tratamiento, rectificarlos o actualizarlos en caso sean inexactos o incompletos; solicitar sean suprimidos o cancelados al considerarlos innecesarios para las finalidades previamente expuestos o bien oponerse a su tratamiento para fines específicos.

LA IBÉRICA reconoce que el Usuario podrá en todo momento revocar el consentimiento otorgado expresamente, tanto como limitar el uso o divulgación de sus datos personales. El Usuario puede ejercer directamente o mediante un representante legal, sus derechos de ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN, OPOSICIÓN y/o REVOCACIÓN DE CONSENTIMIENTO sobre el uso de sus Datos Personales dirigiendo su solicitud con los requisitos solicitados en la Normativa de Protección de Datos Personales, y demás normas aplicables a la siguiente dirección de correo electrónico: servicioalcliente@laiberica.com.pe

De considerar el Usuario que no ha sido correctamente atendido en el ejercicio de sus derechos ARCO por parte de **LA IBÉRICA** podrá presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos

Personales, dirigiéndose a la Mesa de Partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos: Ca. Scipión Llona 350, Miraflores.

10. MODIFICACIONES DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

LA IBÉRICA se reserva expresamente el derecho a modificar, actualizar o completar en cualquier momento la presente Política de Privacidad. Cualquier modificación, actualización o ampliación producida en la presente Política de Privacidad será inmediatamente publicada en el Sitio web.

Por favor, verifique esta Política de Privacidad regularmente para consultar los cambios que se realicen sobre la misma.

Última actualización: _04 de Mayo 2023_____