

## **Términos y Condiciones Generales de Compra**

Por medio del presente sitio web, **FÁBRICA DE CHOCOLATES LA IBÉRICA S.A.** con RUC N° 20100211115 (en adelante, “La Ibérica”) con domicilio en Av. Juan Vidaurrázaga Menchac Nro. 131 Z.I. Parque Industrial, distrito, provincia, y departamento de Arequipa; pone en conocimiento del público los Términos & Condiciones Generales de Compra de este sitio web (en adelante, el “Sitio Web”), de modo que su lectura le permitirá ejercer en mejor forma los derechos del usuario (en adelante, el “Usuario”) como consumidor final conforme establece la Ley N° 29571 – Código de Protección y Defensa del Consumidor.

Estos Términos & Condiciones Generales de Compra (en adelante, los “T&C”) regulan las transacciones que se celebren a través de este Sitio Web, por lo que usted como Usuario, declara, expresamente, haber leído y aceptar estos Términos y Condiciones cada vez que realiza una compra de nuestros productos a través de esta plataforma.

### **I. Registro del usuario**

Para poder celebrar transacciones con La Ibérica a través del Sitio Web, resulta necesario que el Usuario previamente registre su correo electrónico y determinados datos personales en la plataforma.

Este proceso de registro se rige por lo establecido en los Términos & Condiciones de Uso y en la Política de Privacidad de Get Justo S.A.C., nuestro proveedor del Sitio Web (en adelante, el “Proveedor”), bajo responsabilidad suya. Usted puede consultar ambos documentos en el siguiente enlace:

<https://delivery.laiberica.com.pe/documentos-legales/termsAndCondition>

### **II. Consentimiento**

#### **1. Consentimiento a los T&C**

Es requisito esencial, para celebrar transacciones a través del Sitio web, la aceptación de estos T&C. En ese sentido, al adquirir nuestros productos, el Usuario acepta que ha leído, entiende y está de acuerdo con las condiciones descritas en este documento, así como por la legislación que se aplique en la República del Perú, y manifiesta su conformidad con ello.

#### **2. Perfeccionamiento de los contratos celebrados a través del portal**

A través del Sitio web, La Ibérica ofrece Productos que podrán ser aceptados a través de la aceptación por vía electrónica, y utilizando los mecanismos que el mismo Sitio web ofrece para ello. Toda aceptación de oferta quedará sujeta a la condición suspensiva de que La Ibérica valide la transacción. En consecuencia, para toda operación que se efectúe en el Sitio web la confirmación y/o validación o verificación por parte de Jungheinrich, será requisito para la formación del consentimiento. Para validar la transacción, La Ibérica verificará:

- Que exista stock disponible de los productos al momento en que se acepta la oferta.
- Que es válido el medio de pago ofrecido por el Usuario
- Que los datos registrados por el Usuario en el sitio coinciden con los proporcionados al efectuar su aceptación de oferta.

- Que el pago es acreditado por el Usuario.
- Que la dirección de envío o de recojo es válida.

Para informar al Usuario acerca de esta validación, La Ibérica enviará una confirmación escrita a la misma dirección electrónica que haya registrado el Usuario aceptante de la oferta, o por cualquier medio de comunicación que garantice el debido y oportuno conocimiento del Usuario. El consentimiento se entenderá formado desde el momento en que se envía esta confirmación escrita al Usuario y en el lugar en que fue expedida.

### **III. Medios de pago**

Se permite el pago de las compras a través de tarjetas de crédito y/o débito VISA y/o Mastercard mediante la plataforma Kushki o a través del aplicativo F Pay y Niubiz ( tarjeta de crédito o débito a nivel nacional).

Dicho sistema realiza el cargo automático en la tarjeta de crédito, débito, cuenta corriente u otro método, de manera rápida, segura y directa, conforme a sus propios Términos & Condiciones que forman parte separada de los presentes T&C, así como los respectivos contratos de apertura que hubieran sido suscritos por los usuarios con las respectivas entidades financieras, los que primarán respecto del presente instrumento

Los aspectos relacionados a las tarjetas (fecha de emisión y caducidad, bloqueos, cobros de comisiones e interés que generen sus compras en cuotas) se regirán por los respectivos contratos suscritos entre el Usuario y su banco emisor del medio de pago, de tal manera, La Ibérica no tendrá responsabilidad por ninguno de los aspectos señalados. Además, La Ibérica no se responsabiliza por la imposibilidad de celebrar una transacción producto de error en la digitación de los datos bancarios del Usuario en la pasarela de pagos correspondiente. La Ibérica tampoco asume responsabilidad por el uso no autorizado de la tarjeta por una persona que no sea su titular, debiendo el banco emisor, asumir las medidas de seguridad correspondientes.

### **IV. Comprobantes de pago**

Según el reglamento de Comprobantes de Pago aprobado por la Resolución de Superintendencia N° 007-99 / SUNAT (RCP) y el Texto Único Ordenado de la Ley del Impuesto General a las Ventas e Impuesto Selectivo al Consumo, aprobado mediante Decreto Supremo N° 055-99-EF y normas modificatorias (TUO del IGV): “No existe ningún procedimiento vigente que permita el canje de boletas de venta por facturas, más aún las notas de crédito no se encuentran previstas para modificar al adquirente o usuario que figura en el comprobante de pago original”.

Teniendo en cuenta esta resolución, es obligación del Usuario decidir correctamente el documento que solicitará como comprobante al momento de su compra, ya que según el párrafo citado no procederá cambio alguno, sin responsabilidad alguna para La Ibérica.

### **V. Precios**

Los precios de los productos difundidos en el catálogo del Sitio Web, mientras aparezcan publicados y como disponibles, solo tendrán vigencia y aplicación en éste y no serán aplicables a otros canales de venta utilizados por La Ibérica, como tiendas físicas. Los precios de los productos ofrecidos en el Sitio Web están expresados en soles y corresponden exclusivamente al valor del bien ofrecido. Dichos precios incluyen el Impuesto General a las Ventas (IGV) y no incluyen gastos de envío, accesorios que no se describan expresamente ni ningún otro ítem adicional o cobro de intereses bancarios por el método de pago utilizado.

La Ibérica se reserva el derecho de cambiar los precios de los productos en venta en el Sitio Web en cualquier momento. Sin perjuicio de ello, siempre se respetará el precio informado antes que el Usuario realice la compra.

## **VI. Despacho de los productos**

Es responsabilidad del Usuario colocar correcta y claramente la dirección de entrega del producto, en caso elija la opción de Delivery. El Sitio Web informará al Usuario si la dirección ingresada se encuentra dentro de nuestra cobertura de entrega. En caso no sea así, también se ofrece al Usuario la opción de recojo en tienda.

La información del lugar de envío es de exclusiva responsabilidad del Usuario. Por lo que será de su responsabilidad la exactitud de los datos indicados para realizar una correcta y oportuna entrega de los productos a su domicilio o dirección de envío. Si hubiera algún error en la dirección, su producto podría no llegar en la fecha indicada. Cualquier imposibilidad de entrega, retraso, o situación análoga que se efectúe debido a la consignación incorrecta o incompleta de la dirección de entrega, es entera responsabilidad del Usuario.

Una vez el Usuario consigne la dirección de entrega, el Sitio Web le indicará el tiempo de entrega aproximado del producto comprado. El Sitio Web también ofrece la posibilidad de programar la entrega para un día u hora posterior, en caso el Usuario así lo solicite.

La Ibérica se reserva el derecho de no despachar un producto si este no se encuentra en stock. En caso de falta de stock de un producto ofrecido, se informará de ello debidamente al cliente con el fin de coordinar las acciones a tomar.

## **VII. Incumplimiento por caso fortuito o fuerza mayor**

La Ibérica no incurrirá en responsabilidad si por caso fortuito, fuerza mayor y/o desastres naturales incumple algunas de las obligaciones asumidas frente al Usuario, en cuyo caso se procederá con la anulación de la orden de compra y la devolución al medio de pago empleado.

## **VIII. Política de cambios y devoluciones:**

No se aceptan devoluciones de dinero, salvo en los casos establecidos en los artículos 97 y 98 del Código de Protección y Defensa del Consumidor, supuestos en los cuales se aplicará la siguiente política:

#### **1. Condiciones generales referentes a la devolución:**

- Todo cambio o devolución se solicitará hasta los 7 días naturales (contabilizados de lunes a domingo incluido feriados), desde la entrega del producto. Para ello, es indispensable contar con: (i) el Producto completo tal y como fue entregado, es decir, con todos los elementos (empaques, accesorios) y (ii) la documentación original (boleta de venta/factura). Luego de transcurrido este plazo no se aceptará ningún cambio ni devolución.
- En el caso de productos en promoción, se requiere adicionalmente la entrega de todos los Productos incluidos en la promoción correspondiente.

#### **2. Motivos para la devolución:**

- Producto defectuoso/vencido
- Empaque exterior dañado
- No es el Producto comprado

#### **3. Procedimiento para la devolución:**

Por regla general, el Usuario deberá comunicarse con La Ibérica a través de un mensaje al correo electrónico [servicioalcliente@laiberica.com.pe](mailto:servicioalcliente@laiberica.com.pe), solicitando la devolución correspondiente.

### **IX. Propiedad Intelectual**

Se prohíbe el uso no autorizado de todo logotipo, marca, nombre comercial u obra protegida de propiedad de La Ibérica difundida en el presente Sitio Web. En caso de darse un uso no autorizado, ello podrá implicar el inicio de las acciones legales correspondientes. No se permite la creación de páginas web, sitios de Internet, documentos electrónicos o programas de computador o aplicaciones informáticas de cualquier tipo que contengan hipervínculos o marcas que redirijan al navegante a este Sitio Web.

### **X. Promociones:**

Cada promoción u oferta realizada a través del Sitio web, contará adicionalmente con sus propios Términos & Condiciones. La Ibérica pone a disposición del Usuario los Términos & Condiciones específicos aplicables a cada promoción o campaña lanzada para compras en nuestro Sitio Web, en el siguiente enlace: <https://laiberica.com.pe/terminos-condiciones>

### **XI. Chocopuntos:**

Por cada S/ 20.00 de compra, acumulas un CHOCOPUNTO. Por su parte, cada uno de tus CHOCOPUNTOS equivale a S/ 1.00 de descuento para tus compras en el Sitio Web. Cuando quieras usar tus CHOCOPUNTOS, los convertimos en un cupón de descuento para que lo uses en tu siguiente compra.

Para canjear tus CHOCOPUNTOS y convertirlos en cupones de descuento, sigue los siguientes pasos:

1. Ingresa a la sección "chocopuntos" del Sitio Web, y verifica la cantidad de "chocopuntos" que tienes disponibles para canjear.
2. Se deberá dar click al botón "canjear mis chocopuntos", se creará el cupón según el monto elegido y automáticamente llegará al correo registrado.
3. Antes de finalizar el pedido, se deberá ingresar el cupón creado (que se envió al correo) para hacer uso de tus chocopuntos.

## **XII. Delivery en menos de 2 horas:**

Dependiendo de la cobertura y la zona geográfica del punto de entrega, el servicio de delivery puede variar en términos de disponibilidad y tiempo de entrega. En la ciudad de Lima, se ofrecen servicios de entrega a través de tiendas como Comandante Espinar, El Polo, Olaya y Chacarilla, y la cobertura y el tiempo de entrega están condicionados por la ubicación del punto de entrega dentro de la zona de cobertura.

Asimismo, para brindar un servicio de entrega en línea, se dispone de la página web <https://delivery.laiberica.com.pe/>. Por otra parte, en la ciudad de Arequipa, se ofrece atención al cliente a través del número telefónico 945827411, y se dispone de una lista de las zonas de entrega en <https://bit.ly/ZonasDeliveryAQP/>.

En Lima, se pueden realizar consultas a través de los números telefónicos de la zona centro y sur, 922 242 679, y de la zona norte, 957802170, y se puede encontrar una lista de las zonas de entrega en <https://bit.ly/ZonasCoberturaLima>.

## **XIII. 15% de dscto. en tu primer compra**

Se ofrece un descuento del 15% en la primera compra realizada en la tienda virtual utilizando el cupón "primeracompra".

La promoción se aplica a la compra de un mínimo de 10 unidades de productos y puede ser utilizada en una única compra de la categoría "favoritos" en la tienda virtual, siempre que el valor mínimo de compra alcance los S/60.

Para visualizar el descuento, se debe ingresar el cupón "primeracompra" antes de finalizar la compra. El descuento solo aplica a los productos de la categoría "favoritos" y tiene un valor máximo de S/100.

Es importante destacar que la promoción no es aplicable a las bolsas de regalo ni a los productos de la categoría "promociones", y que no se aplica al costo de delivery. La promoción es válida para un máximo de 1 canje por usuario.

Esta promoción se encuentra disponible en la tienda virtual de La Ibérica, en Lima y Arequipa. En el caso de Arequipa, se puede realizar consultas a través del número telefónico 945827411 y se pueden consultar las zonas de entrega en <https://bit.ly/ZonasDeliveryAQP/>.

Para Lima, las consultas pueden realizarse a través de los números telefónicos de la zona centro y sur, 922 242 679, y de la zona norte, 957802170, y se pueden consultar las zonas de entrega en <https://bit.ly/ZonasCoberturaLima>.

#### **XIV. Limitación de responsabilidad respecto al funcionamiento del portal y de los servicios**

Por medio de los presentes T&C, el Usuario reconoce que La Ibérica no es responsable de la operación y mantenimiento del Sitio Web, lo cual se encuentra a cargo del Proveedor. La Ibérica no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento del Sitio web.

En ese sentido, el Usuario reconoce que La Ibérica no se hace responsable de ningún daño que pueda ser ocasionado por alguna falla, interrupción, falta de disponibilidad o de utilidad del Sitio web.

Por otro lado, La Ibérica no controla, ni monitorea, ni garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos maliciosos en los contenidos que puedan producir alteraciones en su sistema informático (software y hardware) o en los documentos electrónicos almacenados en su sistema informático. La Ibérica se exime, con toda la extensión permitida por el ordenamiento jurídico, de cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la presencia de virus o a la presencia de otros elementos maliciosos en los contenidos que puedan producir alteraciones en el sistema informático del Usuario.

#### **XV. Ley aplicable y jurisdicción**

Los presentes T&C se rigen por la ley peruana y cualquier disputa que se produzca con relación a la validez, aplicación o interpretación de los mismos, será resuelta en los tribunales del distrito judicial de Arequipa.

#### **XVI. Modificación**

Los T&C pueden ser modificados por La Ibérica en cualquier momento y sin previo aviso. La nueva versión de este documento entrará en vigencia con su publicación en el Sitio web. Con ello, se actualizará la fecha de última actualización del presente documento, por lo que recomendamos al Usuario revisar dicha información.

#### **XVII. Validez y Vigencia**

Los presentes T&C entrarán en vigencia desde la fecha de su publicación en el Sitio web y hasta que sean modificados.

Fecha de última actualización: 08/03/2023